

MAS Maison d'Accueil Spécialisé
15,89 ETP pour 14 places (dont 3 en accueil de jour)
File active 2016 : 15 personnes

L'année 2016 a été riche d'évènements dans l'accompagnement à la MAS. En effet, ce fut l'année de l'évaluation externe ainsi que de nombreuses diversifications dans l'offre proposée aux résidents dans le domaine du soin et des animations. La majorité des résidents étant présents depuis en moyenne trois ans, il est nécessaire que l'équipe innove dans les solutions apportées au maintien de l'autonomie des résidents tout en faisant de ce lieu de vie un lieu d'« 'Envie ».

1. Candidatures et admissions

Pathologies ayant motivé la demande (nombre de personnes)	2015	2016
VIH	12	8
Maladie Cardio-vasculaire	4	1
Troubles neurocognitifs	6	3
Maladies Neurologiques dégénératives (ex : S.E.P, Parkinson...)	6	12
Autisme	2	3
Non renseigné	0	0
Total	30	27



Répartition des candidatures reçues selon le service orienteur	2015	2016
Etablissement de santé (publique/privé) dont services sociaux hospitaliers	14	8
Etablissement médico-sociaux	8	7
Etablissement et dispositifs sociaux d'hébergement	4	1
Services sociaux	0	0
Placé sous-main de justice, sorties de prison	0	0
Demandes spontanées	4	9
Associations	0	1

Bien que nous constatons une baisse des candidatures liées à la pathologie VIH, le nombre général reste quasi stable. En 2016, la majorité de candidatures provenait de demandes spontanées faites par les familles qui ont été orientées par la MDPH. En effet, de plus en plus de membres de familles appellent ou se déplacent à notre établissement afin d'avoir des renseignements et soumettre une candidature. Il s'agit la plupart du temps de parents isolés qui du fait de la vieillesse ne peuvent plus prendre en charge leur enfants (souvent déjà adultes) handicapés.

Parmi ces candidatures, une personne a été admise en accueil de jour suite au décès d'un résident accompagné depuis 2014.

2. Profils de personnes accueillies



Age	2015	2016
Moins de 18 ans	0	0
De 18 à 25 ans	0	0
De 26 à 40 ans	2	1
De 41 à 50 ans	3	4
De 51 à 60 ans	11	10
Plus de 60 ans	0	0
Moyenne d'âge	51	50

Sexe	2015	2016
Hommes	10	10
Femmes	6	5
Transgenres	0	0
Total	16	15

Avec une moyenne d'âge de 50 ans en 2016, 31 ans pour la plus jeune et 60 ans pour le plus âgé, il est nécessaire d'être à l'écoute des besoins de chacun et de mettre en place les dispositifs nécessaires en cas d'évolution de l'état du résident. Cette adaptation passe par la prise en compte individuelle des désirs d'animations, réalisée par l'animateur avec l'aide de l'équipe soignante, et la recherche de réponses. Notamment pour la résidente âgée de 31 ans, nous avons établi un partenariat avec l'association des Comités des Familles car elle a manifesté à plusieurs reprises le souhait d'avoir des temps de rencontre festifs avec des personnes de son âge. Pour deux autres résidents, qui ont souhaité aller à des concerts, nous avons pu passer par l'association des Petits Bonheurs pour la réalisation et l'accompagnement.

3. Accompagnement médico-social

a) Démarche qualité

Une évaluation externe a été programmée en novembre 2016. Lors de la préparation de cette évaluation, l'équipe pluridisciplinaire a travaillé à partir d'un référentiel d'évaluation interne reprenant des recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM ainsi que les recommandations de la FNH-VIH portant sur les différents volets : L'Accueil/ L' Environnement/ Le prendre soin/ La restauration/ La vie sociale et l'encadrement. Ce travail fédérateur a permis de déterminer les axes d'amélioration ainsi que les échéanciers. Nous obtenons plus de 90 % de réponses satisfaisantes. Nos points de progrès concernent la maintenance du bâtiment et le circuit du médicament et l'organisation de l'animation.



b) Accompagnement social

Situation administrative des résidents	CNI/Passeport	APS	Titre de séjour	Carte de résident	Récépissé de demande	Sans papiers
2015	10	0	1	4	1	0
2016	9	0	4	2	0	0

Protection sociale des résidents	Régime Général	Dont SS et mutuelle	100% ALD	CMU	Dont CMU et CMUC	Régime pénitentiaire	Sans couverture sociale
2015	14	13	0	0	0	0	0
2016	15	13	0	3	0	0	0

Situation professionnelle des résidents	Salaire, formation rémunérée	AAH	RSA	Indemnités journalières	ASSEDIC	Sans	Autres (complément de ressources, MVA...)
2015	0	14	0	0	0	1	1
2016	0	14	0	0	0	0	1

Le changement des modalités d'accès (obligation d'un compte personnel avec mot de passe) à certains documents administratifs (ex les attestations de sécurité sociale) a représenté une difficulté pour la mise à jour des dossiers des résidents. La majorité étant sous protection juridique, il a fallu relancer à plusieurs reprises les mandataires afin de mettre à jour les documents.

Ces démarches ont permis aux résidents, comme chaque année, d'effectuer leurs démarches administratives (droits auprès de la sécurité sociale, prises en charge MDPH, demandes d'allocation adulte handicapée, dossiers PAM et titres de séjours).

Afin de favoriser l'autonomie financière, une carte de retrait a été mise en place pour tous les résidents sous protection juridique avec un budget hebdomadaire auquel ils ont accès pour leurs dépenses personnelles. Cette autonomie est bénéfique dans le quotidien des résidents : ils sont plus sereins et moins inquiets.

En plus des démarches administratives, les résidents ont été accompagnés au niveau juridique : la collaboration avec les mandataires judiciaires a permis d'accompagner les résidents dans leur projet à travers le renouvellement de la protection juridique pour les uns, la mise sous protection juridique pour un, ainsi que l'apprentissage à la gestion de l'argent de poche.

À la demande des résidents et conformément au projet de service, une réunion Famille/ Mandataires judiciaires a été organisée en juin 2016 qui a permis aux résidents d'avoir des moments de convivialité avec leurs familles. Le but étant de mieux se connaître et d'avoir des temps d'échanges autour un apéritif et des temps de jeux de sociétés. Ces moments sont bien appréciés par tous.



Comme en 2015, l'organisation de vacances adaptées durant l'été a été maintenue, avec le choix entre plusieurs destinations (Normandie, Bretagne, Nord de la France, ...). Ces vacances ont été organisées en partenariat avec l'association APAJH et les institutions tutélares. Six résidents ont pu bénéficier de ces séjours qui leur permettent de profiter pleinement de la mer, du soleil pour les uns, de la campagne et de la nature pour les autres.

4. Accompagnement santé/médical

Profil des pathologies : les pathologies principales	2015	2016
VIH	12	11
Hépatite B	0	0
Hépatite C	0	0
Troubles neurocognitifs (séquelles AVC...)	2	1
Maladie Neurologiques dégénérative (SEP, PARKINSON...)	2	3
Traumas	0	0
Total	16	15

Dans le cadre de la promotion de la bienveillance, il a été réalisé une formation nommée HUMANITUDE au sein de la MAS, destinée à tous les professionnels soignants ou en contact régulier avec le résident. Le but étant de prendre en compte le relationnel entre le professionnel et le résident, en changeant la vision du soin qui peut paraître comme une contrainte.

Ont été créées de nouvelles approches de soins passant par des outils concrets tels :

- la fiche de toilette évaluative permettant d'évaluer l'autonomie du résident au moment du soin et de définir des objectifs avec lui.
- une fiche retraçant le temps de verticalisation des personnes en fauteuil roulant. Le but étant de parvenir à 30 minutes par jour. Ce travail en collaboration avec la kinésithérapeute a permis la reprise d'exercices de marche pour un résident dont on ne soupçonnait pas la capacité.
- des gestes et postures adaptés facilitant l'échange de regard et de langage avec les résidents. En effet, la posture est une communication non verbale pouvant favoriser l'échange principalement avec les six personnes en fauteuil roulant avec lesquels il est important de créer un premier contact en se mettant à leur niveau. Elles se sentent ainsi moins agressées et mieux considérées.

Cette formation a été bénéfique autant pour les résidents que pour les équipes : il a été constaté un changement de climat ainsi qu'une baisse des oppositions au soin et des situations conflictuelles.

Le contact facilité suite à cette formation, l'équipe soignante a pu mettre en pratique l'outil ACX, support à l'élaboration du projet personnalisé. Afin d'introduire cet outil auprès des résidents de la meilleure façon, il a été travaillé en équipe pluridisciplinaire un questionnaire portant sur les 14 besoins de VIRGINIA HENDERSON. Ce questionnaire rempli par le résident avec l'aide de son référent, permet de repérer ses besoins selon différents volets tels que la capacité à se nourrir, respirer, se vêtir...





Nous avons constaté que ces échanges ont libéré la parole des résidents qui nous ont fait part des moments de leur histoire de vie jusqu'alors inconnus.

Enfin, au-delà des actes d'aides à la vie quotidienne, l'année 2016 a été marquée par la détérioration de l'état de santé d'une résidente dont l'équipe a souhaité maintenir son accompagnement à la MAS. En effet, cette dernière a été dans l'incapacité de se nourrir par voie orale. Il a donc fallu maintenir autour d'elle une continuité de soins passant par l'intervention d'une infirmière libérale pour sa sonde gastrique, une diététicienne, une orthophoniste pour les tests de déglutition ... Maintenir les soins à la MAS et avec des professionnels connus a été rassurant pour la résidente et avec l'aide de l'équipe présente et des intervenants extérieurs, une amélioration de son état a pu être constatée.

5. Vie sociale et animation

Atelier	Fréquence	Nombre moyen de participants 2015	Nombre moyen de participants 2016
Atelier Massage	1 x /mois (sauf août)	8 résidents	8 résidents
Gym douce Viacti	1 x /sem (sauf vacances scolaires)	7-8 résidents	7 résidents
Atelier Piscine	1 x /mois	5 résidents	4-5 résidents
Jeux de société	3 x /sem	4 résidents	4 résidents
Vacances en séjour adapté	1 x /an	5 résidents	5 résidents
Sorties extérieures	1 x /mois	7 résidents	
Sorties Comité des familles	1 x /mois		2 résidents
Médiation animalière	3 x /an		9 résidents
Découvertes Culinaires	1 x /mois		10 résidents
Arts-plastiques	1 x /sem		4 résidents
Expression Corporelle/ Danse	1 x /sem		5 résidents

L'objectif principal à la MAS est « d'insuffler » un sens au quotidien et de permettre aux résidents de se projeter dans l'avenir en tenant compte des désirs collectifs et/ou individuels. Pour cela, nous étoffons et enrichissons les activités, mais nous mobilisons également les résidents sur les animations déjà existantes (bien-être, jeux de société gym douce...).

De nouvelles animations ont émergé durant cette année.

Un partenariat s'est concrétisé en début d'année avec l'association « Comité des familles » qui facilite les rencontres de personnes touchées de près ou de loin par le VIH à travers divers projets. Parmi les différentes animations proposées, c'est le projet « chorba » qui a le plus attiré une de nos résidentes. Le but est de favoriser les relations extérieures par un partage de repas avec les personnes hospitalisées à l'hôpital Kremlin-Bicêtre.

Pour ceux qui n'ont pu bénéficier d'un séjour de vacances adapté, une journée à la plage de Berck-sur-Mer a été organisée. Ce fut agréable pour les 4 résidents et les 3 accompagnateurs de respirer l'air marin et d'avoir les pieds dans l'eau.

D'autres sorties aussi enrichissantes les unes que les autres : la visite à la ferme pédagogique de Vincennes, la rencontre avec l'école d'équitation du jardin d'acclimatation, la visite de l'aquarium de



Paris, le parcours du quartier avec l'association « J'accède » pour tester l'accessibilité des établissements aux personnes en situation de handicap. Toutes sortes de sorties sont réalisées pour promouvoir l'ouverture vers l'extérieur, de rencontrer des nouvelles personnes, de se divertir, de pouvoir s'extraire quelques heures du quotidien de la MAS.

✚ Rencontre avec les animaux :

Lors d'un Conseil de la Vie Sociale organisé en 2015, des résidents ont manifesté le vœu d'être en contact avec un animal, de recevoir des animaux à la MAS. Un premier contact a été concrétisé auprès de l'Association d'Ile de France « chiens visiteurs » avec signature d'une convention au mois



de novembre. Cet atelier de médiation animale a pour but de répondre au manque affectif et de favoriser la détente. En effet, il a été démontré que la « zoothérapie » s'avère être une thérapie enrichissante prouvée par la médecine exerçant dans les établissements médico-sociaux. Pendant la visite des animaux (chiens, cochons d'inde, lapins..) les résidents sont rayonnants, très éveillés, et très câlins. Après leur départ, l'ambiance est au beau fixe et très détendue. L'effet est immédiat.

✚ Découvertes culinaires :

Chaque mois, une journée découverte d'un pays (Espagne, Portugal, Italie, Algérie) est organisée : culture, art culinaire, histoire et géographie.....C'est un vrai dépaysement, un mélange de curiosité, une envie d'évasion et cela permet aux résidents -ainsi qu'au personnel- de voyager à travers les récits de voyages.

Par ailleurs, 7 résidents, 3 membres de l'équipe et une bénévole se sont retrouvés pour une soirée pizzas lors de la finale de la coupe du monde de football. Quelle soirée inoubliable pleine de gaieté et d'émotions aussi.

Toutes ces actions sont partagées avec tous les membres de l'équipe, ce qui ouvre une autre façon d'être ensemble à l'extérieur et à l'intérieure de la MAS. Le retour auprès des résidents est positif, la plupart ressent un réel bienfait et l'enjeu est de pérenniser ces activités.

✚ Tablettes informatiques :

Dans la continuité du travail des professionnels sur les troubles neurologiques, la MAS a fait l'acquisition de deux tablettes équipées du logiciel « Auticiel » qui propose des applications qui permettent de façon ludique de stimuler les centres neurologiques du résident. Rappelons que 9 résidents souffrent de troubles cognitifs.

6. Accompagnement psychologique

- ✚ Entretiens individuels : travail de maintien de lien thérapeutique, de soutien face aux conflits personnels et interpersonnels. Accompagnement dans le projet de vie du résident, soutien dans le cadre institutionnel. Aide au maintien de l'autonomie, également par un travail collaboratif avec l'équipe pluridisciplinaire.



- ✚ Ateliers collectifs : dégustation, écoute musicale (ex : salon du chocolat, projection films, reportages, biopics). Travail autour de l'expression des résidents sur les difficultés personnelles ou institutionnelles, approches psychocorporelles au travers de sollicitations sensorielles (goût-ouïe).
- ✚ Réseau-échanges externes : Aide sociale à l'enfance (éducateur spécialisé, famille d'accueil) Psychiatres référents, infectiologues, intervenants extérieurs MAS (Kinés, orthophonistes, Bénévoles, Masseuse...)

En plus de l'accompagnement fait par la psychologue, une art-thérapeute intervient à la MAS depuis son ouverture. Ses ateliers ont pour but l'invention de dispositifs en fonction des possibilités de chaque résident afin de faciliter leur expression, amener la parole et ainsi créer des espaces thérapeutiques. Dans les ateliers art-plastiques il est proposé un choix varié de techniques pour exprimer ses ressentis. Le lien social et les conflits liés à la vie en collectivités y sont souvent soulevés permettant, à travers ce support, d'ouvrir une réflexion.



L'atelier Expression Corporelle : Cet atelier a lieu les lundis de 17h à 18h et y participent 5 résidents en moyenne bien que d'autres restent à coté profitant de la musique. Cet horaire a toute son importance car il s'agit d'un moment où la majorité des professionnels quittent le lieu, ce qui entraîne une montée d'angoisse. L'atelier permet ainsi de supporter ce temps de transition. En 2016, afin d'innover l'offre autour de la musique et la danse, l'art thérapeute a rencontré l'association des STRUCTURES SONORES BASCHET et fait découvrir l'INSTRUMENTARIUM qui a pour particularité d'être adapté aux personnes handicapées.

PROJETS 2017

- ❖ Co-animation d'un atelier thérapeutique à médiation avec l'Art-thérapeute de l'établissement.
- ❖ Réinstauration de réunion d'équipe pluridisciplinaire avec abord des problématiques psychiques actuelles
- ❖ Accompagner l'orientation d'une résidente vers des Appartements à Coordination Thérapeutique.